

Gesprächsführung in der ehrenamtlichen Betreuung

Ehrenamtliche Betreuerinnen und Betreuer sollen über das Werkzeug verfügen, das es ihnen ermöglicht, mit ihren Betreuten situationsgerecht zu kommunizieren.

Das muss man hin und wieder üben.

In diesem Seminar trainieren wir, wie man auch in verfahrenen Situationen zu einem produktiven Gesprächsergebnis gelangt, wie man Unsicherheiten im Umgang mit schwierigen Betreuten abbaut und Missverständnisse vermeidet.

Anhand einfacher Modelle lernen wir, Verständigungsprobleme besser verstehen und können so auf konstruktive Weise Konflikte vorbeugen.

Aus dem Inhalt:

- Formen des Gesprächs
- Die Anatomie einer Nachricht
- Ich-Botschaft und Du-Botschaft
- Inhalts- und Beziehungsebene
- Argumentfreies Argumentieren

Lernziele:

Die Teilnehmenden des Seminars lernen:

- Mit Gesprächsstörungen konstruktiv umzugehen
- Auf Provokationen souverän zu reagieren
- Bei Grenzverletzungen unmissverständlich „Stopp“ zu sagen
- Übergriffe Anderer tiefenentspannt an sich abprallen zu lassen

Methoden:

- Kontrollierter Dialog
- Paraphrasieren
- Klientenzentrierte Gesprächsführung
- Reflecting - Team
- Qualifizierende Fallberatung

Dozent:

Bernd Albert
Lebendiges Ehrenamt
Attendornstraße 16
23564 Lübeck
www.lebendiges-ehrenamt.de

Veranstaltungsort:

Betreuungsverein Flensburg e.V.
Nikolaikirchhof 5
24937 Flensburg

Termin:

Freitag, 20.06.2025
von 16:00 Uhr bis 20:00 Uhr
und
Samstag, 21.06.2025
von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Um Anmeldung wird gebeten!

Telefon: 0461-570 700,
E-Mail: info@betreuungsverein-flensburg.de

Einladung zum Seminar

Schwierige Gesprächs-Situationen meistern



**Ein Workshop für ehrenamtliche Betreuerinnen
und Betreuer
des Betreuungsvereins Flensburg e.V.**

„Kommunikation ist eine Verkettung mehr oder
weniger nützlicher Missverständnisse.“
(Steve de Shazer)